

Bartiméus :

Jaarverslag 2020/2021.

Cliëntenraad Doorn, Cliëntenraad Zeist en Cliëntenraad Driebergen, klantgroep Volwassenen met een meervoudige beperking.

Voor u ligt het jaarverslag 2020/2021 van de cliëntenraden Volwassenen met Meervoudige Beperkingen (VMB). Er zijn 3 cliëntenraden: cliëntenraad VMB Doorn (CRVMBD), cliëntenraad VMB Zeist (CRVMBZ) en cliëntenraad VMB Driebergen (CEVMBDR). Gezamenlijk behartigen zijn de belangen van alle cliënten vallende onder de klantgroep VMB.

Deze 3 cliëntenraden zijn vanaf september 2020 gestart in deze vorm. Er is veel overleg onderling en dan met name in de klantgroep overleggen VMB, waar een afvaardiging van deze 3 raden bij elkaar komt.

Deze 3 raden vervangen de oude cliëntenraad Wonen (CRW). De CRW vertegenwoordigde de locaties Zeist, Doorn, Driebergen en Ermelo.

In 2020 zijn de raden door de nieuwe medezeggenschapswet de Wmzc 2018 erg in beweging geweest. De raadsleden hebben hard gewerkt om de nieuwe wet en werkwijze zich eigen te maken en de daarbij behorende stukken op te stellen.

Leden

2020:

De cliëntenraad Wonen bestond uit verschillende leden.

De voorzitter was Lucia van Rouendal.

De rest van de raad bestond daarnaast uit cliëntvertegenwoordigers Jelle van Dam (vicevoorzitter), Jeroen van Eerd, Eric Groentjes, Henriëtte de Jong, Jan Sikking, Alfons Gaemers, Truus Verbruggen. Ook de cliënten Melissa van Bree, Udo Kooijmans, Karel Edens, Marco de Mooij, Leo Koopman en Anneloes Oldenboom hebben een grote bijdrage geleverd.

Gedurende het jaar 2020 hebben een aantal leden hun werk neergelegd of zijn in een andere raad verder gegaan.

2021:

- De cliëntenraad VMB Doorn bestaat uit: Bob Kniese (voorzitter), Alfons Gaemers (vicevoorzitter), Jeroen van Eerd, Eric Groentjes, Truus Verbruggen, Ben Scholten, Melissa van Bree en Karel Edens.
- De cliëntenraad VMB Driebergen bestaat uit: Jack Rijnders (voorzitter), Leo Koopman, Johan Baak, Anneloes Oldenboom en Jan de Lange.
- De cliëntenraad VMB Zeist bestaat uit: Lucia van Rouendal (voorzitter), Linda Jansen, Louck Jansen, Hennie Dorrestijn en Jeremy Backus.

Het werk

Er is in 2020 heel hard gewerkt door deze cliëntenraden. Vooral heeft de nieuwe Wmzc 2018 en daarmee het opstellen van de medezeggenschapsregeling heeft veel tijd in beslag genomen. Daarmee is de werkwijze van de raad gewijzigd, ook wordt er gewerkt om de achterban beter te bereiken.

Ook heeft het Coronavirus en de maatregelen veel tijd gekost. En de raden zijn veel bezig geweest met meedenken wat voor gevolgen dit heeft voor de cliënten en hun verwanten.

Alle raadsleden hebben online deelgenomen aan de vergaderingen via Microsoft Teams, echt een enorme prestatie. Ondanks het gemis van het fysiek bij elkaar komen, hebben de raden mooie dingen neergezet.

Zo is er veel gewerkt aan de communicatie binnen Bartiméus, om dit enerzijds in begrijpelijker taal te ontvangen, maar ook de toegankelijkheid en de weg hoe informatie de cliënten en zijn verwanten kan bereiken. Door Corona is dit een versnelling geraakt en dit heeft veel opgeleverd voor de cliënten en zijn verwanten, zoals bijvoorbeeld de nieuwsbrieven en de Corona updates.

Verder is er ook gewerkt aan o.a. de receptie in Doorn, medicatie toediening, personeelsbezetting, meldingen in Triasweb en ontwikkelingen rondom Carenzorgt. En ook heeft de raad mee kunnen praten over de waskosten, het instemmen met de aanstelling van de WZD functionaris, en hebben de raadsleden diverse sollicitatiegesprekken gevoerd met teamleiders.

De speerpunten voor 2021

In dit plan staat waar de CRVMBD en CRVMBZ en CRVMBDR zich het komende jaar op gaat richten. Uiteraard zijn de genoemde onderwerpen in dit plan niet de enige onderwerpen waar de cliëntenraden zich mee bezig houdt. Vragen, die vanuit de organisatie en de achterban komen, worden met prioriteit beantwoord. De 3 verschillende cliëntenraden vallende onder de klantgroep VMB hebben als speerpunten:

- Contact met de achterban.
- Cliënttevredenheid.
- Naleving van het beleid rondom privacy.
- Veiligheid op het gebied van de leef- en werkomgeving op de locaties.
- Inzicht financiën en zijn structuur.
- Kwaliteitsplan/rapport en jaarplan.
- Communicatie binnen Bartiméus.
- Zorgplancyclus.
- Personeel.
- Vrijtijdsbesteding in Zeist.
- Medische facilitering in Zeist.
- De huiskamer overleggen.
- Het werken in de Driehoek.

Gemaakt op 1 maart 2021.

door Marieke van Rooijen, ambtelijk secretaris.

In afstemming met de raadsleden.
