



Bartiméus nieuwsbrief

cliëntenraad Kind & jeugd

Februari 2022

Sinds het verschijnen van de vorige nieuwsbrief heeft de cliëntenraad Kind en Jeugd (CRKJ) twee keer vergaderd met de klantgroepmanager Kind en Jeugd Afke Opmeer. In deze vergaderingen heeft zij ons onder meer geïnformeerd over de adviesaanvraag programma arbeid en de overdracht van de aansturing van de AOB'ers. De vergadering van 26 januari jl. was erg bijzonder. Bij deze vergadering sloten 4 kinderen met een visuele beperking aan. Zij gingen in gesprek met Afke Opmeer, manager Klantgroep Kind en Jeugd en Henk Muijs, teamleider zorg West/Midden.

Even voorstellen

Gertjan Veenhof (4), vader van Ilse (18), Martijn (16) en Eline (12)



"Ik ben Gertjan Veenhof en woon vlakbij Utrecht. Ik werk in het Diaconessenhuis in Utrecht/Zeist als financieel adviseur.

Mijn drie kinderen hebben een visuele beperking. Ze hebben alle drie de oogziekte kegel-staafdystrofie. De kinderen krijgen vanaf jonge leeftijd al begeleiding vanuit Bartiméus. Twee van mijn kinderen hebben een paar jaar op de school van Bartiméus gezeten. Nu volgen ze onderwijs op een reguliere school in de buurt.

Sinds de oprichting van de cliëntenraad Kind en Jeugd op 1 januari 2021 ben ik de voorzitter. Daarvoor zat ik in de werkgroep om mee te denken over de inrichting. Daarnaast ben ik ook lid van de centrale cliëntenraad van Bartiméus. Met als speciale aandachtsgebied financiën.

Mijn doel binnen de cliëntenraad is om Bartiméus steeds weer een stapje verder te brengen in hun dienstverlening naar de cliënten. Met name gericht op de kinderen en jongvolwassenen. Zodat zij op een goede manier kunnen deelnemen aan de maatschappij.”

Adviesaanvraag programma arbeid

Aan de cliëntenraden Kind & Jeugd en Volwassenen Ambulant (CRK&J en CRVA) is op 12 januari 2022 advies gevraagd over het voorgenomen besluit om de inhoud, de structuur en de rechtsvorm van de activiteiten van Bartiméus ten aanzien van betaald arbeid te wijzigen.

Rondom deze adviesaanvraag hebben de raadsleden van CRK&J en CRVA:

- voorafgaand aan de presentatie schriftelijk vragen gesteld aan Mélinna Choo;
- een presentatie van Mélinna Choo bijgewoond waarbij zij nogmaals in de gelegenheid waren om vragen te stellen;
- de schriftelijke antwoorden ontvangen van alle vragen.

Beide raden adviseren positief op het voorgenomen besluit. Wel is een voorwaarde gesteld aan dit advies. De CRK&J verwacht dat Bartiméus zich proactief gaat opstellen door aan de jongeren zelf de vraag te gaan stellen wat zij na of met hun opleiding willen gaan doen en of zij daar ondersteuning bij nodig hebben. Deze proactieve houding wordt tevens verwacht bij het zoeken van bijbaantjes en stagemogelijkheden en ook voor het moment van profiel kiezen op de middelbare school (o.a. HAVO).

Op dit moment wordt ervaren dat Bartiméus hierin te afwachtend is, waardoor de ondersteuning te laat komt. De CRK&J wil graag een plan zien waarin een tijdspad is opgenomen wanneer deze vragen aan de jongeren gesteld gaan worden. Uiteraard is de CRK&J bereid hierin met de organisatie mee te denken.

Bijzondere raadsvergadering Cliëntenraad Kind en Jeugd

Op woensdag 26 januari jl. was er wel een hele bijzondere vergadering van de cliëntenraad Kind en Jeugd. Tijdens de vergadering waren 4 kinderen aanwezig: Martijn (16 jaar), Eline (12 jaar), Evalijn (10 jaar) en Karlijn (10 jaar) sloten aan bij deze officiële vergadering. Alle vier de kinderen hebben een visuele beperking en krijgen zowel op hun reguliere school als in de thuissituatie begeleiding van

Bartiméus.

De kinderen gingen in gesprek met Afke Opmeer, manager Klantgroep Kind en Jeugd en Henk Muijs, teamleider zorg West/Midden. In een positief kritisch gesprek werden verschillende onderwerpen besproken, zoals:

- Hoe de begeleiding op school gaat en wat er beter zou kunnen.
- Het volgen van cursussen en waarom er in de coronaperiode fysieke cursussen werden afgezegd, maar er niets online werd geregeld.
- Verder kwam naar voren dat het soms niet altijd duidelijk is waar informatie te vinden is, zoals welke cursussen aangeboden worden.
- En tot slot dat er geen standaard checklist is voor de overgang van de basisschool naar de middelbare school.

Evalijn vertelde dat ze met een bril met videocamera aan het oefenen is geweest op de fiets om alvast de route te verkennen naar haar nieuwe school. Karlijn vertelde onder andere over de keukendagen die ze volgde met andere kinderen. Martijn die twee jaar is overgestapt van de VSO van Bartiméus naar het reguliere voorgezet onderwijs vertelde de reden van zijn overstap en dat hij de school van Bartiméus wat "betuttelend" vond.

Afke legde uit wat de jaarplannen 2022 voor impact hebben op de dienstverlening. Henk vroeg de kinderen naar een cijfer voor Bartiméus en met een gemiddelde 8 was dat een prima score!

Het was een fijne vergadering met de echte cliënten van de Klantgroep Kind en Jeugd. We zullen dit jaarlijks laten terugkeren.

Jaarplan 2022

Afgelopen periode zijn we bezig geweest met het opstellen van het jaarplan. De belangrijkste punten uit het jaarplan 2022 vindt u hieronder.

Versterking medezeggenschap

De CRK&J is 1 januari 2021 formeel gestart. Reglementen, overleggen en ambtelijke ondersteuning zijn ingericht. De raad wil dit jaar verder groeien in professionaliteit en zich als raad versterken.

Daarvoor zijn de volgende speerpunten benoemd:

- Mankracht vergroten: we willen groeien tot een stabiele raad met minimaal 5 leden.
- Vergroten kennis van de leden van de cliëntenraad: kennis over

-
- medezeggenschap en over Bartiméus als organisatie.
 - Inrichten werkomgeving voor het delen van stukken en samenwerking, bijvoorbeeld SharePoint, googledrive o.i.d.
 - Opzetten jaarkalender, gevoed door eigen punten en de cyclus van besturing (PDCA-cyclus van de organisatie, klantgroepmanager Kind & Jeugd)

Contact met de achterban

Het afgelopen jaar is het moeilijk gebleken om contact te hebben met de achterban van de CRK&J (ouders/vertegenwoordigers van kinderen/jongeren met ambulante begeleiding). Oorzaken zijn het ontbreken van mogelijkheden de achterban rechtstreeks via mail te kunnen benaderen, de coronamaatregelen die fysieke bijeenkomsten zoals bijv. trainingen belemmerden.

- Samen met de klantgroepmanager, communicatie bekijken hoe we het mogelijk kunnen maken om berichten aan de ouders/verzorgers kunnen verzenden;
- Website uitbreiden met informatie;
- Plan maken hoe en wanneer we de achterban informeren en/of betrekken.

Dienstverlening Bartiméus

De volgende ontwikkelingen binnen Bartiméus hebben prioriteit binnen de CRK&J:

- Project Cliënttevredenheid;
- Project Nieuwe Website;
- Invoering Casemanagement: 1 kind 1 plan.

Onderwerpen die de CRK&J zelf onder de aandacht wil brengen:

- Kennis/expertise ontsluiting voor ouders
- Samenbrengen/ faciliteren contact ouders onderling met zelfde hulpvraag
- Besteding/inzet arrangementen AOB: meer standaardisatie, duidelijkheid en verantwoording.

Adviesaanvraag aansturing AOB

Wij zijn de afgelopen periode regelmatig geïnformeerd over het verhangen van de aansturing van de ambulante onderwijskundige begeleiding binnen Bartiméus. De adviesaanvraag is neergelegd bij de OR maar omdat het betrekking heeft op de klantgroep Kind en Jeugd worden wij steeds op de hoogte gehouden.

Het advies komt er in het kort op neer dat de AOB aansturing gaat plaatsvinden

onder leiding van een schoolleider:

1. AOB-Oost wordt integraal aangestuurd door huidige schoolleider Lochem.
2. Aansturing AOB-Midden-West kent een aantal nog nader te verkennen opties:
 - a. Schoolleider SO Zeist stuurt naast medewerkers SO Zeist deel AOB Midden-West aan.
 - b. Schoolleider VSO Zeist stuurt naast medewerkers VSO Zeist deel AOB Midden-West aan.
 - c. Nieuw te werven schoolleider AOB stuurt AOB Midden-West aan met als focus kwaliteitsverbetering AOB breed.

Vanuit de cliëntenraad hebben wij aangegeven dat we de verhangings een logische stap vinden. Echter willen wij wel dat de AOB-vertegenwoordiging geborgen blijft binnen onze cliëntenraad.

De structuur van 1 kind – 1 plan blijft bestaan, evenals de integrale aanpak (zorgonderwijs). De wijziging is van hiërarchische aard voor een betere kwaliteit.

Rapportage wachttijden zorg toegespitst op Kind en Jeugd

De heer Jaap-Pieter Elenbaas heeft een presentatie gehouden bij onze raad over de wachttijden speciaal gericht op de klantgroep Kind en Jeugd. Enkele punten uit deze presentatie:

Wachttijden: historisch perspectief om verwachting te managen

Wachtlijsten: welke cliënt heeft de professional in de nabije toekomst in te plannen voor welk onderzoek of behandeling.

Sinds maart staan de wachttijden op de website.

Drie wachttijden:

- 1) tussen aanmelding en tijd voor diagnostiek
- 2) tussen aanmelding en kortdurende behandeling
- 3) tussen diagnostiek en start behandeling

Binnen VIVIS (= brancheorganisatie) is het publiceren van de deze wachttijden afgesproken. Deze krijgen maandelijks een update. Op dit moment is het nog niet mogelijk de wachttijden per regio aan te duiden. De organisatie bekijkt samen met een externe of dit in de toekomst wel mogelijk is.

4^{de} kwartaal '21: intern dashboard opzetten: zicht hebben op de knelpunten en

kijken of de locaties onderscheiden kunnen worden.

1^{de} /2^{de} kwartaal '22: kwalitatieve analyse wachtlijst met als doel om de match tussen cliënten en aanbod te verbeteren.

Of deze tijdslijn haalbaar is, is nog niet bekend, kleine stappen worden nu gemaakt.

Oorzaken: ontwikkeling vraag cliënten & aanbod capaciteit medewerkers.

Hoe worden oorzaken beïnvloed?

Ter informatie: Bartiméus heeft 5 oogartsen, zij bekijken per aanmelding of deze thuishoort in ons diagnostisch centrum of doorverwezen worden naar oogartsen in de (reguliere) ziekenhuizen.

Terugkoppeling cliënt:

- 1) Bartiméus informeert de cliënt mondeling over de wachttijden bij hun vragen rondom aanmelding.
- 2) Publicatie van algemene wachttijden op de website.

Gezocht: leden voor de cliëntenraad KJ

De cliëntenraad heeft op dit moment drie leden: Gertjan Veenhof, Carien Senneker en Maartje Reijers. Wij willen toe naar minimaal vijf cliëntenraadsleden (het liefst zeven) en zoeken dus nog nieuwe leden. Wil je weten wat het werk van de cliëntenraad inhoudt, stuur dan een mail naar clienraadkinderjeugd@bartimeus.nl. of bellen met de voorzitter, Gertjan Veenhof 06-1247 0600, of met de ambtelijk secretaris Karin Wijsman 06-5472 6593 kan ook.

Inmiddels hebben mensen zich al aangemeld als achterbanlid. We mogen hen benaderen voor vragen vanuit de organisatie en/of de cliëntenraad. Daarnaast ontvangen zij regelmatig een nieuwsbrief om hen op de hoogte te houden. Wil je ook meedenken over de klantgroep Kind en Jeugd, op de hoogte worden gehouden en heb je een dochter/zoon die gebruikt maakt van de dienstverlening van Bartiméus, stuur dan een e-mail aan clienraadkinderjeugd@bartimeus.nl.

Vergaderdata 2022

De Cliëntenraad Kind en Jeugd vergadert vier keer per jaar online. Dit om leden uit het hele land de gelegenheid te geven om deel te nemen aan de cliëntenraad. Twee keer per jaar komen we in principe fysiek bij elkaar.

In 2022 vergadert de raad op de volgende data:

Woensdag 26 januari 2022

Woensdag 23 maart 2022

Woensdag 19 mei 2022

Woensdag 6 juli 2022

Woensdag 21 september 2022

Woensdag 23 november 2022



Colofon

Reactie: Cliëntenraad Kind en Jeugd

E-mail: clienraadkinderjeugd@bartimeus.nl

Als je de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kun je je afmelden via clienraadkinderjeugd@bartimeus.nl