

# Bartiméus :

**Jaarverslag CCR  
Bartiméus 2020**



## Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad in 2020	4
2.1.	Commissies	4
3.	Werkzaamheden	5
3.1.	Vergaderingen	5
3.2.	Adviesaanvragen en ongevraagd advies in het kader van Wmcz 2018	5
3.3.	Raad van Toezicht	6
3.4.	Communicatie	6
3.5.	Scholing	6
4.	Adviesaanvragen 2020	7
4.1.	Adviesaanvraag: profielschets twee leden RvT	7
4.2.	Adviesaanvraag: Vernieuwde Medezeggenschap	7
4.3.	Adviesaanvraag: Jaarrekening 2019 en Kaderbrief 2021	9
4.4.	Adviesaanvraag: Jaarplan en Begroting 2021	10
4.5.	Adviesaanvraag: benoeming één Wzd functionaris	10
4.6.	Ongevraagd advies: evaluatie corona en maatregelen	11
5.	Tot slot	13



# 1. Voorwoord

Hierbij presenteer ik u het Jaarverslag 2020 van de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Bartiméus.

Bij Bartiméus staat de cliënt centraal. Er wordt grote waarde gehecht aan inbreng van cliënten en/of hun vertegenwoordigers. Dat komt de kwaliteit van de zorg ten goede. Veel van de voorgenomen plannen om deze nog verder te verbeteren, werden in het verslagjaar in de wacht gezet. In 2020 ging alle aandacht uit naar corona. Door de vele updates van de Raad van Bestuur, bleef de CCR goed op de hoogte van wat er speelde binnen Bartiméus.

De CCR werkt Bartiméus breed en behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Bartiméus. De CCR is bevoegd op klantgroep overstijgend niveau en functioneert primair als gesprekspartner van de Raad van Bestuur. Dit jaar vond dit contact nagenoeg geheel digitaal plaats aangezien vanaf maart werd overgegaan op vergadering via Teams.

Sinds 1 juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) van kracht. Deze wet vraagt zorgorganisaties om de cliëntenmedezeggenschap nog dichter te organiseren bij de plek of de locatie, waar cliënten worden geholpen. Cliënten kunnen gerichter meepraten en adviseren over onderwerpen die voor hen relevant zijn. In 2020 resulteerde dit bij Bartiméus in de oprichting van cliënten- en bewonersraden in de klantgroepen Volwassenen meervoudig Beperkt, Volwassenen, Senioren en Kind en Jeugd.

De CCR bestaat naast de onafhankelijk voorzitter, uit een financieel deskundige en expertleden die ervaring hebben met één of meer klantgroepen en/of zelf tot de klantgroepen behoren. Deze raadsleden betrekken vanuit hun achtergrond de invalshoek van de klantgroepen bij organisatie brede onderwerpen.

In 2020 nam de raad afscheid van raadslid Gerard van de Voort en verwelkomde de raad Bea Keuper.

Voorzitter Centrale Cliëntenraad Bartiméus

Dr. R. van Empelen

Zeist, mei 2021



## 2. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad in 2020

Dhr. dr. R. van Empelen	(onafhankelijk) voorzitter	
Dhr. G.J. Veenhof	Expert lid Klantgroep Kind en Jeugd, financieel deskundige,	
Dhr. G. van de Voort	Cliëntenraad Dienstverlening	t/m april 2020
Mw. D. Bos	Expert lid klantgroep Volwassenen	
Mw. L. van Rouendal	Expert lid klantgroep Volwassenen MB	
Dhr. L. Koopman	Expert lid klantgroep Volwassenen MB	
Dhr. J. van Dam	Expert lid klantgroep Volwassenen MB	
Mw. B. Keuper	Expert lid klantgroep Senioren	vanaf sept. 2020

Mw. I. Zijp ondersteunt de CCR als ambtelijk secretaris.

### 2.1. Commissies

Agendacommissie	voor afstemming van de agenda van de Overlegvergadering met de Raad van Bestuur.
Financiële commissie	voor overleg met de concerncontroller over de managementrapportages en de financiële vooruitzichten.
Bouwcommissie	voor overleg met de projectmedewerker die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het strategisch huisvestingsplan.



## **3. Werkzaamheden**

### **3.1. Vergaderingen**

De CCR heeft acht keer vergaderd met alleen de eigen CCR-leden (Onderling Beraad) en zes keer vergaderd samen met de Raad van Bestuur (Overlegvergadering). De volgende onderwerpen stonden op de agenda van de Overlegvergaderingen:

- Aanpak corona
- Rol en betrokkenheid CCR bij corona
- Casemanagement
- Samenwerking met Het Schild
- Accessibility
- Vernieuwde medezeggenschap
- Verbeteren communicatie naar cliëntenvertegenwoordigers
- Jaarrekening 2019 en Kaderbrief 2021
- Kennismaking met klantgroepmanagers
- Profielschetsen en werving nieuwe leden RvT
- Invoeringstraject vernieuwde medezeggenschap
- Kwaliteitskaderrapport
- Strategisch Huisvestingsplan
- Aanpak jaarplan en keuzes in begroting
- Marktplannen Bartiméus
- Psychosociale belasting bij corona

### **3.2. Adviesaanvragen en ongevraagd advies in het kader van Wmcz 2018**

In 2020 heeft de Centrale Cliëntenraad een aantal adviesaanvragen behandeld. Hieronder worden de onderwerpen weergegeven en verderop in dit jaarverslag worden de adviestrajecten uitgebreider verwoord.

- 1) Adviesaanvraag: profielschets twee leden van de RvT
- 2) Adviesaanvraag: Vernieuwde medezeggenschap
- 3) Adviesaanvraag: Jaarrekening 2019
- 4) Adviesaanvraag: Jaarplan en Begroting 2021
- 5) Adviesaanvraag: benoeming van één Wzd-functionaris.

In het verslagjaar maakte de CCR gebruik van zijn recht om ongevraagd advies te geven. De raad gaf dit advies ten aanzien van de evaluatie corona en maatregelen die Bartiméus nam.



### **3.3. Raad van Toezicht**

In het najaar was de CCR betrokken bij het opstellen van de profielschetsen voor twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

### **3.4. Communicatie**

Op de website van Bartiméus staat op de pagina 'Cliëntenraad en Medezeggenschap' bondige informatie over de CCR en contactgegevens. Dit jaarverslag wordt ook op de website gepubliceerd.

Halverwege het verslagjaar verschenen de vacatures voor de werving van raadsleden voor de verschillende nieuwe cliëntenraden en werd de website aangepast met informatie over vernieuwde cliëntenmedezeggenschap.

### **3.5. Scholing**

De CCR volgde in het verslagjaar geen scholing.



## 4. Adviesaanvragen 2020

De onderwerpen, kern van het advies van de CCR en de reactie van de Raad van Bestuur op dit advies staan hieronder verwoord.

### 4.1. Adviesaanvraag: profielschets twee leden RvT

In februari werd de CCR om advies gevraagd over de voorgestelde profielschets voor twee nieuw te werven leden van de Raad van Toezicht. De CCR stemde in met de profielschets.

Als gevolg van corona werd de werving van de RvT-leden uitgesteld naar het najaar.

### 4.2. Adviesaanvraag: Vernieuwde Medezeggenschap

Bartiméus is met ingang van dit verslagjaar gaan werken in klantgroepen. Volgens de nieuwe Wmcz 2018 moest de organisatie per 1 september 2020 een start maken met de invoering van de nieuwe medezeggenschapsorganen.

In de verschillende bestaande cliëntenraden heeft de vernieuwing van de cliëntenmedezeggenschap regelmatig op de agenda gestaan en is die besproken met de Raad van Bestuur. Op 5 februari organiseerde de projectgroep een themabijeenkomst over de cliëntenmedezeggenschap 2020. Hierbij zijn alle medezeggenschapsorganen, het management en de Raad van Bestuur aanwezig. De opgehaalde feedback en vragen worden door de projectgroep verwerkt en weer besproken in de diverse raden.

In juni ontvangt de CCR de adviesaanvraag Vernieuwde Medezeggenschap. Deze is een uitwerking van wat op de themabijeenkomst is besproken: een adviesaanvraag voor de oprichting van cliënten- en bewonersraden in de klantgroepen Volwassenen meervoudig Beperkt; Volwassenen; Senioren; Kind en Jeugd.

De cliëntenraden zijn:

- Cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking (VMB), Doorn
- Cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking (VMB), Driebergen
- Cliëntenraad Volwassenen met een meervoudige beperking (VMB), Zeist



- Bewonersraad Volwassenen Ermelo
- Bewonersraad Senioren Ermelo (Henriette van Heemstrahuis)

De cliëntenraden praten mee en geven advies over onderwerpen die voor de bewoners op de locatie en hun vertegenwoordigers relevant zijn. Zoals huisvesting, benoeming van leidinggevenden, veiligheid en algemeen beleid op het gebied van voeding, geestelijke verzorging, recreatie/ontspanning en maatschappelijke bijstand.

De Bewonersraden hebben (nog) niet dezelfde rechten en plichten als de cliëntenraden, maar hebben wel inspraak op belangrijke onderwerpen.

Daarnaast zijn er de cliëntenraden ambulante dienstverlening:

- Cliëntenraad Kind en Jeugd Ambulant
- Cliëntenraad Volwassenen Ambulant
- Cliëntenraad Senioren Ambulant

De Medezeggenschapsraad Onderwijs behartigt tot slot de belangen van ouders en personeel van Bartiméus Onderwijs.

De CCR adviseert positief over het voorgenomen besluit, met in achtneming van drie aandachtspunten:

1. Met het opzetten van een aantal nieuwe raden wil de CCR graag geïnformeerd worden welke financiële middelen hiervoor beschikbaar zijn ten aanzien van onder andere de vacatiegelden voor de leden en de ondersteuning van de raden.
2. De CCR en de MR hoeven niet opgeheven te worden, maar kunnen met eventuele nieuwe onderwerpen en een nieuwe medezeggenschapsregeling verder gaan.
3. Het is aan de leden van de werkgroep om te kijken en te besluiten of er voor het betreffende klantgroepdeel een formele cliëntenraad moet komen, of dat de medezeggenschap op een andere manier kan worden vormgegeven.
4. Ook zal er verder nagedacht moeten worden over de leeftijdsgrens van cliënten voor de raden en individuele wensen. Bijvoorbeeld bij de woningen volwassenen in Ermelo zitten hoogbejaarden die nog zelfstandig wonen en dezelfde zorg krijgen als de groep volwassenen. In overleg zouden deze cliënten zelf mee moeten beslissen door welke raad zij zich vertegenwoordigd voelen.

De ervaringen vanuit alle cliëntenraden en het management worden samengebracht om in het najaar te komen tot een goede





cliëntenmedezeggenschapsregeling. In deze medezeggenschapsregeling deel A voor alle raden wordt de dagelijkse werkwijze van een cliëntenraad vastgelegd. De regeling vervangt de tot dan bestaande reglementen. In de medezeggenschapsregeling deel B kunnen de lokale raden in overleg met hun klantgroepmanager aanvullende bepalingen opnemen. In november en december stelt de CCR de cliëntenmedezeggenschapsregeling deel A en B vast en accordeert deze.

### **4.3. Adviesaanvraag: Jaarrekening 2019 en Kaderbrief 2021**

De jaarrekening 2019 en de verstrekte Kaderbrief 2021 is volgens planning opgeleverd, gecontroleerd, vastgesteld en goedgekeurd. De CCR complimenteert de Raad van Bestuur hiermee. In augustus maakt de CCR gebruik van het adviesrecht om een advies te geven over de jaarrekening 2019.

CCR uit zijn zorgen over het negatieve resultaat, al was van tevoren reeds duidelijk dat 2019 geen gemakkelijk jaar zou worden. De raad constateert aan de hand van tussentijdse prognoses dat de organisatie een reëel beeld geeft en beter in controle is dan in voorgaande jaren.

Net als voorgaande jaren maakt de CCR zich zorgen over de hoogte van de kosten van de inhuur van personeel niet in loondienst.

De CCR is tevreden met de overstap naar een andere accountantsorganisatie, wat in de toekomst een kostenbesparing zal opleveren.

Het boekjaar 2020 loopt voor alle zorgorganisaties in Nederland anders dan verwacht en begroot. De CCR adviseert het bestuur om zoveel mogelijk te kijken naar compensatie mogelijkheden over de omzet, de verlaging van kosten en het anders inzetten van middelen en personeel. Daarnaast geeft de CCR aan graag op de hoogte te blijven van de financiële gevolgen in 2020.

Eind juli krijgt de Financiële Commissie een toelichting op de Kaderbrief 2021. De CCR vindt het fijn in een vroeg stadium hierbij betrokken te zijn.

De raad ziet de noodzaak in van verdere bezuinigingen en omzet verhogende activiteiten en realiseert zich dat de financiële kaders voor 2021 en volgende jaren krap zullen zijn. De bezuinigingen zullen ook van invloed zijn op de zorg aan cliënten. De CCR adviseert het bestuur om zich te richten op omzet verhogende activiteiten, het verhogen van de productie, het terugdringen van het ziekteverzuim en te bezuinigen op kosten die niet het primaire proces raken. De CCR geeft aan op de hoogte te willen blijven.



#### **4.4. Adviesaanvraag: Jaarplan en Begroting 2021**

6 November ontvangt de CCR de adviesaanvraag over de Begroting 2021 en het Jaarplan 2021. Eind november krijgt de Financiële Commissie een toelichting daarop van de controller. De 3e kwartaalcijfers 2020 worden eveneens besproken. Ook de Wlz- en Zvw-regelingen over een vergoeding voor de extra gemaakte coronakosten en gemiste omzet komen aan de orde.

De CCR geeft in haar positief advies aan tevreden te zijn dat ondanks het financieel lastige jaar 2020 toch de verwachting is dat het jaarresultaat zal uitkomen op de eerder afgegeven begroting 2020.

De CCR geeft wel aan in de begroting te missen wat de beschikbare gelden zijn voor de medezeggenschapsraden. De raden verwachten wel dat zij in overeenstemming met de Wmcz met voldoende budget worden ondersteund. Daarnaast geeft de CCR aan dat de raad met de organisatie in overleg wil treden over het verder opzetten en de financiering van een database met contactgegevens van cliënten, oud-clianten en cliëntvertegenwoordigers. Verder wil de CCR graag op de hoogte worden gehouden van het ziekteverzuim en de ontwikkeling van uitgaven aan personeel niet in loondienst.

De CCR geeft in haar advies aan graag op de hoogte te blijven van de actieplannen in het jaarplan 2021. Onderdelen die daarbij de bijzondere interesse hebben zijn onder andere:

- Het implementeren van werken in de driehoek;
- De implementatie van de Wet zorg en dwang;
- Een breed innovatieprogramma 2021-2023;
- De uitvoering van een kwalitatief goed verzuimproces;
- De vormgeven aan de samenwerking met het Bartiméus Fonds;
- Het geïmplementeerde casemanagement.
- Het professionaliseren van de verzuimbegeleiding.

De CCR constateert tot slot dat het de Raad van Bestuur is gelukt om een stevige financiële administratie kolom neer te zetten die meer grip en inzicht heeft op de financiële processen.

#### **4.5. Adviesaanvraag: benoeming één Wzd functionaris**

De Wet zorg en dwang introduceert verschillende nieuwe rollen. De Wzd-functionaris is één van die nieuwe rollen. De Wzd-functionaris beoordeelt alle plannen waarin onvrijwillige zorg staat. De functionaris bewaakt de kwaliteit van onvrijwillige zorg en houdt toezicht. Deze functie is erg belangrijk.



De Wzd-functionarissen mogen geen plannen beoordelen van cliënten waarbij zij zelf bij de zorg betrokken zijn. Bartiméus wil daarom meerdere Wzd-functionarissen benoemen. Zij krijgen tijd om het werk voor de Wet zorg en dwang goed te doen en volgen scholing.

In september ontvangt de raad een adviesaanvraag voor de benoeming van een Wzd-functionaris. De CCR adviseert positief op de aanvraag, maar neemt daarbij drie aandachtspunten in acht:

1. Gezien de werkdruk die de Wzd-functionaris al heeft en met het oog op de ontwikkelingen en extra werkdruk tijdens het corona tijdperk, wil de raad dat dit extra werk voldoende geborgd wordt. De raad wijst erop dat er voldoende tijd wordt vrijgemaakt voor de Wzd-functionaris.
2. De raad hoopt dat zo snel mogelijk een tweede functionaris wordt gevonden, zodat het werk verdeeld kan worden.
3. De raad vraagt voldoende ondersteuning voor de Wzd-functionaris van collega's om alle taken optimaal te kunnen blijven uitvoeren.

#### **4.6. Ongevraagd advies: evaluatie corona en maatregelen**

De lock down in maart had directe gevolgen voor alle cliënten van Bartiméus. In juli geeft de CCR in een ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur een beknopte opsomming:

- Bezoek was niet meer welkom;
- Dagbesteding werd gestopt;
- Onderwijs werd gestopt;
- Sport & Spel activiteiten werden gestopt;
- Werkbegeleiding werd gestopt;
- Oogheekkundige onderzoeken werden gestopt;
- Ambulante begeleiding werd gestopt;
- Etc.

Het nemen van al deze maatregelen heeft een grote impact gehad op de cliënten van Bartiméus. De CCR adviseert de Raad van Bestuur dan ook om deze periode goed te evalueren en hierbij een uitsplitsing te maken tussen de verschillende klantgroepen. Ook is het te adviseren om dit te evalueren voor de vele vrijwilligers die tijdens deze corona periode hun werk niet meer konden doen. Dit kan gedaan worden door middel van enquêtes onder alle cliënten maar ook onder het personeel, familieleden en vertegenwoordigers.

Daarnaast vraagt de CCR hoe de organisatie zich aan het voorbereiden is op een eventuele volgende uitbraak. En op welke wijze Bartiméus ervoor gaat zorgen dat de cliënten daar zo min mogelijk hinder van gaan ondervinden.



De Raad van Bestuur reageert met een brief op het ongevraagd advies en informeert de CCR over de verschillende enquêtes en onderzoeken die worden of al zijn uitgezet onder medewerkers, leidinggevenden, cliënten en verwanten (via de klantreisystematiek) en ouders en leerlingen. Daarnaast geeft de Raad van Bestuur aan dat de organisatie zich via zogenaamde 'oefen casusteams' voorbereidt op scenario's rond uitbraken binnen Bartiméus op een woning of op een dagbestedingslocatie. Daar volgen aanpassingen in het continuïteitsplan uit. De menselijke maat rond de maatregelen, afgewogen tegen gezondheidsrisico's van cliënten, verwanten en medewerkers, staat hierbij voorop.



## 5. Tot slot

De CCR functioneerde in 2020 als belangenbehartiger van alle cliënten van Bartiméus. Steeds opnieuw is geprobeerd de organisatiebesluiten in samenhang met ontwikkelingen in de maatschappij op een evenwichtige manier te beoordelen. Het collectieve belang en de zorg voor de cliënt stond daarbij altijd centraal.

Het gevolg van de corona maatregelen maakte het lastig elkaar te ontmoeten. Via Team vergaderingen konden we elkaar volgens schema spreken en hadden we overleg met de RvB. Het contact met bewoners en cliënten was beperkt in 2020 en moest digitaal verlopen. De organisatie stond voor een grote opgave om de besmettingen te voorkomen en moest daarvoor veel maatregelen nemen. De CCR heeft hierover regelmatig zijn zorgen uitgesproken. Ook hoopt de raad in 2021 weer fysiek te kunnen vergaderen en op meer vrijheid en contact voor cliënten en familie. In 2020 heeft mevr. drs. Irene Zijp een jaar lang het ambtelijk secretariaat van de CCR naar tevredenheid ingevuld.

Voorzitter Centrale Cliëntenraad Bartiméus

Dr. R. van Empelen



### **Colofon**

De Centrale Cliëntenraad Bartiméus informeert met dit Jaarverslag 2020 cliënten van Bartiméus, hun vertegenwoordigers en overige belangstellenden over de activiteiten en ontwikkelingen van de medezeggenschap van cliënten.

### **Contactadres**

Van Renesselaan 30a  
3703 AJ Zeist  
Postbus 1003  
3700 BA Zeist

Ambtelijk secretaris CCR  
T 06 – 343 70 1616  
E [centraleclienraad@bartimeus.nl](mailto:centraleclienraad@bartimeus.nl)

zie [www.bartimeus.nl](http://www.bartimeus.nl) – over Bartiméus – Cliëntenraden