

Bartiméus :

Clëntenraad Volwassenen Ambulant Jaarverslag 2021

Maart 2022

Voorwoord

Beste lezer,

Hieronder vind je het jaarverslag 2021 van de Cliëntenraad Volwassenen Ambulant (CRVA). In dit jaarverslag willen wij je meenemen van wat er dit jaar op het pad van de cliëntenraad is gekomen.

Verheugd zijn we dat de CRVA voltallig is en er een mooie verdeling is van o.a. leeftijd, verhouding vrouw/man en studerend/werkzoekend.

Ook dit jaar stond Nederland volop in het teken van corona, wat uiteraard ook zijn aandacht vroeg binnen Bartiméus.

Anderzijds vroeg dit jaar om een ombuiging van financiële middelen voor 2021 en voor 2022, waar wij, als raad, ons ook mee bezig hielden en zullen houden.

Ik hoop dat je met plezier dit jaarverslag leest en mocht je willen reageren dan zien wij jouw reactie graag tegemoet.

Verder wens ik je alle gezondheid toe voor de toekomst.

Evert Riphagen
Voorzitter CRVA



Samenstelling CRVA

In de eerste 5 maanden in de CRVA uitgegroeid tot een voltallige raad van 7 raadsleden, daardoor is in september besloten tot het aanstellen van een vicevoorzitter. Sindsdien vervult José Fijneman deze rol.

Vergaderingen

De raad heeft 8 overlegvergaderingen gehad met 3 verschillende managers van klantgroep Volwassenen.

Daarnaast heeft de raad 10 interne overleggen gehad met de eigen raadsleden. Vanwege het coronavirus waren de meeste vergaderingen online.

Belangrijkste gespreksonderwerpen met de klantgroepmanager

- Huisvesting:

Namens de CRVA is een raadslid betrokken geweest bij de verhuizing en het in gebruik nemen van de nieuwe locatie aan de Louwesweg 6 in Amsterdam.

- Project Arbeid:

Bartiméus heeft een voorgenomen besluit voorbereid om de inhoud, de structuur en de rechtsvorm van de activiteiten van Bartiméus ten aanzien van betaald arbeid te wijzigen. De CRVA is door de projectleider op de hoogte gehouden van het proces, daarnaast hebben 3 raadsleden tijdens diverse contactmomenten aanbevelingen gedaan.

- Wachtlijsten, personeelstekort en ziekteverzuim door o.a. het coronavirus: De CRVA heeft deze informatie ter harte genomen.

- Bezuinigingsopdracht:

De CRVA heeft de klantgroepmanager geadviseerd te kijken naar nieuwe mogelijkheden om extra inkomsten te werven, bijvoorbeeld door te



onderzoeken of er behoefte is aan dagbesteding bij cliënten van deze klantgroep.

- Evaluatie medezeggenschapsregeling deel A:
Afgevaardigden van de raad van bestuur zijn in november in gesprek gegaan met afgevaardigden van alle raden om de regeling te evalueren. In 2022 wordt de herziene regeling verwacht.
- Jaarplan klantgroep Volwassenen/Senioren 2022:
De CRVA heeft een 3-tal aanbevelingen gedaan voor bovengenoemd jaarplan, te weten:
 1. Het onderzoeken of de inzet van gastheren en/of gastvrouwen en inloopsprekuren op locaties door ervaringsdeskundigen een meerwaarde is voor cliënten.
 2. De CRVA wil zien dat de organisatie de cliënttevredenheid meet via een vooropgesteld cijfer, bijvoorbeeld streeft binnen een jaar naar een 7. De CRVA denkt dat een vooropgesteld cijfer een prikkeling is om meer te doen dan men nu al doet.
 3. Indien de financiële situatie van de organisatie voor ambulante cliënten zodanig is dat groepslessen nodig zijn, waar nu individuele behandeling plaatsvindt, wees dan alert op wat wel en niet wenselijk is in het belang van de cliënt.
- Nieuw te bouwen website:
De CRVA heeft informatie aangeleverd waarvan hij vindt dat die niet mag ontbreken op de nieuwe website

Speerpunten van de CRVA

De CRVA heeft aandacht besteedt aan de volgende speerpunten:

- Contact met de achterban:
Op de website heeft de CRVA een eigen plek mensen die zich hebben aangemeld voor de database: krijgen ieder kwartaal een nieuwsbrief. Aanmelden voor de database kan via: [Denk en praat mee over Bartiméus | Bartiméus, voor mensen die slechtziend of blind zijn. \(bartimeus.nl\)](https://www.bartimeus.nl)
- Dagbesteding op locatie:



Zie onder belangrijke gesprekspunten met de klantgroepmanager.

- Gastheren en gastvrouwen op ambulante locaties en inloopsprekuren: De CRVA heeft in samenwerking met de Cliëntenraad Senioren Ambulant (CRSA) gedegen onderzoek gedaan naar de wenselijkheid hiervan en vervolgens de aanbeveling naar de organisatie gedaan om dit punt in het jaarplan op te nemen van klantgroep Volwassenen/Senioren 2022.
- Informatiepakket voor nieuwe cliënten: In samenwerking met de CRSA is in de zomer een websitepagina online gekomen genaamd [Welkom bij Bartiméus - Bartimeus](#)
- Partnerrevalidatie: Na onderzoek heeft de CRVA geconcludeerd dat cliënten en hun verwanten voldoende begeleiding kunnen ontvangen.
- Samenwerking met collegaraden: Naast de samenwerking met de CRSA aan de eerder genoemde onderwerpen en de evaluatie medezeggenschapsregeling deel A hebben de voorzitters van de ambulante raden 3 keer met elkaar gesproken over diverse onderwerpen die de raden bindt.
- Pastoraal werk: Dit speerpunt is overgedragen aan de CCR en de raad van bestuur toen bleek dat dit een Bartiméusbreed gedragen onderwerp is.

Advies- en instemmingsaanvragen

In 2021 heeft de voorzitter positief geadviseerd over de kandidaat klantgroepmanager Volwassenen en Senioren.

Budget cliëntenraad

De cliëntenraad is dit jaar, net als andere jaren, binnen de begroting gebleven. Zo waren er minder reiskosten en verbruikskosten.



Tot slot

Dit jaarverslag is geschreven voor alle belanghebbenden en geïnteresseerden.

Contact

Wil je in contact komen met de CRVA?

Karin Wijsman

Ambtelijk secretaris CRVA

Telefoon 06 547 265 93

Email : clienraadvolwassenenambulant@bartimeus.nl

Zie ook de website: [Cliëntenraad Volwassenen Ambulant | Bartiméus, voor mensen die slechtziend of blind zijn. \(bartimeus.nl\)](http://cliëntenraadvolwassenenambulant.bartimeus.nl)