

# Klokkenluidersregeling

Documentverantwoordelijke:	Voorzitter Raad van Bestuur
Datum publicatie:	22-2-2018
Datum evaluatie:	21-2-2021
Soort document:	Voorschrift
Bestemd voor:	Dienstverlening; Ondersteunende diensten; Onderwijs; Wonen

---

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
1. Definities en toepassingsgebied .....	3
Artikel 1.1 Definities.....	3
Artikel 1.2 Toepassingsgebied .....	4
2 Interne procedure .....	5
Artikel 2.1 Interne melding.....	5
Artikel 2.2 Vastlegging van de interne melding.....	5
Artikel 2.3 Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder .....	6
Artikel 2.4 Vertrouwenspersoon integriteit.....	6
Artikel 2.5 Standpunt .....	7
3 Externe melding.....	8
Artikel 3.1 Externe melding.....	8
4 Rechtsbescherming melder .....	10
Artikel 4 Rechtsbescherming melder.....	10
Artikel 5 Slotbepalingen.....	11
Toelichting .....	12
Hoofdstuk 1: Definities .....	12
Hoofdstuk 2: Interne procedure .....	12
Hoofdstuk 3: Externe melding .....	14
Hoofdstuk 4: Rechtsbescherming melder.....	15

## Inleiding

Sinds 1 januari 2017 is er voor organisaties in de zorg een vernieuwde Zorgbrede Governancecode van kracht. Deze code regelt dat zorgorganisaties als Bartiméus aanspreekbaar zijn op te goeder trouw gedane meldingen van redelijke vermoedens van onregelmatigheden respectievelijk van misstanden binnen de organisatie door medewerkers en anderen die in een contractuele relatie tot de zorgorganisatie staan, zonder dat de melder daardoor geschaad wordt in zijn of haar rechtspositie. Vanuit het Onderwijs schrijft de Code Goed Onderwijsbestuur Primair Onderwijs vergelijkbare bescherming voor. Verschil is dat het niet in een regeling hoeft maar ook op andere wijze geregeld mag worden.

Met onderstaande klokkenluidersregling wordt enerzijds invulling gegeven aan de interne wens om mogelijke misstanden inzichtelijk te krijgen en als organisatie de gelegenheid te krijgen passende maatregelen te nemen. Tegelijkertijd wordt hiermee voldaan aan de externe eisen voor het toepassen van de Wet Huis voor klokkenluiders (wet HvK) en de maatschappelijke verantwoordelijkheid die Bartiméus als organisatie draagt. De regeling heeft tot doel bij te dragen aan de verbetering van het goed functioneren van Bartiméus en het creëren van een veilige organisatiecultuur waarin de medewerkers zich betrokken voelen bij en verantwoordelijk voelen voor hun organisatie.

# 1. Definities en toepassingsgebied

## Artikel 1.1 Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

1. *melder*: de medewerker en/of anderen die in een contractuele relatie tot Bartiméus staan en voor wiens werkzaamheden Bartiméus de verantwoordelijkheid draagt en die conform deze regeling een melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand doet. Hieronder zijn mede begrepen uitzendkrachten, gedetacheerden, andere ingehuurd medewerkers en vrijwilligers.
2. *een vermoeden van een onregelmatigheid*: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele en/of financiële aard die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van Bartiméus en ernstiger zijn dan de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende. Het betreft onregelmatigheden die zodanig ernstig zijn dat die vallen buiten de reguliere werkprocessen en de verantwoordelijkheid van de (direct) leidinggevende overstijgen.
3. *een vermoeden van een misstand*: een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een wantoestand, te weten een illegale of immorele praktijk, die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van Bartiméus en waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is, in verband met:
  - a. een (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit;
  - b. een (dreigende) schending van de normen/waarden die voor Bartiméus gelden;
  - c. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid van personen of de aantasting van het milieu;
  - d. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
  - e. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen;
  - f. een (dreigende) verspilling van maatschappelijke/collectieve middelen;
  - g. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder a tot en met e bedoelde feiten.
4. *Raad van Bestuur*: degene die is benoemd als bestuurder van Bartiméus.

5. *Raad van Toezicht*: degenen die zijn benoemd als lid van de Raad van Toezicht van Bartiméus.
6. *adviseur*: de adviseur is iedere natuurlijk persoon die het vertrouwen van de melder geniet en op wie uit hoofde van zijn beroep of ambt een geheimhoudingsplicht rust omtrent het aan hem/haar gemelde;
7. *vertrouwenspersoon integriteit*: diegenen die door de Raad van Bestuur zijn aangewezen om als zodanig voor Bartiméus te fungeren en van wie intern bekend is gemaakt dat hij of zij als zodanig fungeert;.
8. *externe melding*: melding aan een externe derde persoon of organisatie als bedoeld in Hoofdstuk 3 van het vermoeden van een misstand.
9. *Huis*: Huis voor klokkenluiders als bedoeld in artikel 1 sub a van de Wet Huis voor klokkenluiders;
10. *Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 1 sub c van de Wet Huis voor Klokkenluiders;
11. *Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders*: de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 1 sub c van de Wet Huis voor Klokkenluiders.

## **Artikel 1.2 Toepassingsgebied**

1. De Klachtencommissie Bartiméus is niet bevoegd kennis te nemen van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand als bedoeld in deze regeling. Indien een zodanig vermoeden als klacht bij de Klachtencommissie Bartiméus wordt neergelegd, zend die commissie dat vermoeden door aan de Raad van Bestuur dan wel de Raad van Toezicht. Van die doorzending doet de Klachtencommissie Bartiméus schriftelijk mededeling aan de melder.

## **2 Interne procedure**

### **Artikel 2.1 Interne melding**

1. Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in Artikel 3.1 lid 2 van deze regeling, dient de melder de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand intern te melden bij de de Raad van Bestuur van Bartiméus volgens de in deze regeling beschreven interne procedure.
2. Indien de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand het functioneren en/of het handelen van de Raad van Bestuur betreft, vindt deze plaats aan de de Raad van Toezicht van Bartiméus.
3. Een interne melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand kan ook via de vertrouwenspersoon integriteit gemeld worden. De vertrouwenspersoon integriteit zal te allen tijde handelen in overleg en met toestemming van de melder.

### **Artikel 2.2 Vastlegging van de interne melding**

1. De in artikel 2.1 bedoelde functionarissen die de melding hebben ontvangen, leggen die melding met vermelding van de ontvangstdatum schriftelijk vast en laat die melding voor akkoord tekenen door de melder, die daarvan een afschrift ontvangt. De ontvangende functionaris brengt in overleg met de melder en op de wijze zoals me de melder is overeengekomen, de Raad van Bestuur respectievelijk, in geval van toepassing van artikel 2.1 lid 2, de Raad van Toezicht, zo spoedig mogelijk op de hoogte van een gemeld vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand. Hierbij wordt de datum waarop de melding is ontvangen vermeld. Op verzoek van de melder kan dit anoniem, waarbij de naam van de melder altijd wel bekend is bij de vertrouwenspersoon.
2. De Raad van Bestuur respectievelijk de Voorzitter van de Raad van Toezicht stuurt binnen één week na ontvangst van de melding een ontvangstbevestiging aan de melder. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding.
3. Na ontvangst van de melding wordt zo spoedig mogelijk een onderzoek gestart. Daarbij wordt door de Raad van Bestuur respectievelijk door de Voorzitter van de Raad van Toezicht beoordeeld of een externe derde als bedoeld in Hoofdstuk 3 op de hoogte moet worden gebracht van het vermoeden van een misstand. Tijdens het onderzoek zal de Raad van Bestuur de melder horen.
  - a. Indien de melder de melding bij de vertrouwenspersoon heeft gedaan en de melder zijn of haar identiteit niet bekend wil maken, dan kan de Raad

van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht haar vragen schriftelijk aan de melder stellen via de vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon zal de vragen doorgeleiden aan de melder die de vragen schriftelijk en anoniem kan beantwoorden. Vervolgens zal de vertrouwenspersoon de antwoorden op de vragen anoniem doorgeleiden aan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht.

4. De Raad van Bestuur respectievelijk de Voorzitter van de Raad van Toezicht zal het proces van behandeling van de melding rapporteren. Hierin worden oorzaken en vermeende oorzaken vastgelegd. De omvang van de gevolgen zullen worden beschreven en indien daartoe aanleiding bestaat zullen aanbevelingen worden gerapporteerd.

### **Artikel 2.3 Vertrouwelijkheid melding en identiteit van de melder**

1. De Raad van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht en/of de vertrouwenspersoon integriteit draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
2. Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
3. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de vertrouwenspersoon en de melder

geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de vertrouwenspersoon en stuurt de vertrouwenspersoon dit onverwijld door aan de melder.

### **Artikel 2.4 Vertrouwenspersoon integriteit**

1. Een vertrouwenspersoon integriteit kan, indien gewenst door de melder, de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand in ontvangst nemen. De vertrouwenspersoon integriteit kan optreden als vertegenwoordiger (bij vertrouwelijk melden), begeleider of procesbewaker bij de meldingsprocedure.
2. De vertrouwenspersoon integriteit kan, indien gewenst door de aangeklaagde, worden benaderd. De vertrouwenspersoon integriteit kan optreden als begeleider gedurende het proces.
3. De vertrouwenspersoon integriteit die optreedt als begeleider voor de aangeklaagde dient niet dezelfde persoon te zijn als de vertrouwenspersoon integriteit die optreedt als vertegenwoordiger (bij vertrouwelijk melden), begeleider of procesbewaker van de melder.

4. De vertrouwenspersoon integriteit functioneert met gezag, geloofwaardigheid en is in die hoedanigheid onafhankelijk van (de leiding van) Bartiméus.
5. Indien de vertrouwenspersoon integriteit een medewerker is die in dienst is van Bartiméus, dan is op de vertrouwenspersoon integriteit de rechtsbescherming van artikel 21 van de Wet op de Ondernemersraden van toepassing.
6. Ter zake het vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand kan de melder de Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

### **Artikel 2.5 Standpunt**

1. Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding, wordt de melder door de Raad van Bestuur respectievelijk door de Raad van Toezicht schriftelijk op de hoogte gesteld van het inhoudelijk standpunt omtrent het gemeld vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand. In het geval van een anonieme melding, gebeurt dit via de vertrouwenspersoon integriteit. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid. Het standpunt wordt geformuleerd met inachtneming van het eventueel vertrouwelijke karakter van de te verstrekken (bedrijfs)informatie en de ter zake geldende wettelijke bepalingen, zoals privacyregelgeving.
2. De Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht zal in een gesprek met de melder dan wel de vertrouwenspersoon het inhoudelijke standpunt omtrent het gemelde vermoeden van een misstand toelichten en de melder in staat stellen hier op te reageren.
3. Als het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt de melder door de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht of door de vertrouwenspersoon integriteit hiervan voor het verstrijken van de periode van acht weken schriftelijk in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Deze aanvullende termijn mag maximaal vier weken bedragen.

### 3 Externe melding

#### Artikel 3.1 Externe melding

1. De melder kan na het doorlopen van de procedure inzake de interne melding als bedoeld in Hoofdstuk 2 een redelijk vermoeden van een misstand melden bij een externe derde als bedoeld in dit artikel indien:
  - a. de melder het niet eens is met het standpunt, bedoeld in artikel 2.5, en van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is gelegd en dit in lijn met artikel 2.5 lid 2 aan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht heeft laten weten;
  - b. de melder het niet eens is met de wijze waarop Bartiméus zich jegens de melder heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand en dit in lijn met artikel 2.5 lid 2 aan de Raad van Bestuur respectievelijk de Raad van Toezicht heeft laten weten.
  - c. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn(en), bedoeld in artikel 2.5 lid 1 en 3.
2. De melder kan een redelijk vermoeden van een misstand met voorbijgaan aan de interne meldingsprocedure direct extern melden in de situaties waarbij sprake is van:
  - a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
  - b. een redelijk vermoeden dat de Raad van Bestuur en één of meerdere leden van de Raad van Toezicht binnen de organisatie van Bartiméus bij de vermoede misstand betrokken zijn;
  - c. redelijke vrees voor de melder voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding<sup>i\*</sup>;
  - d. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
  - e. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
  - f. een wettelijke plicht tot directe externe melding.
3. De externe derde in de zin van deze regeling is iedere persoon of (vertegenwoordiger van een) organisatie, niet zijnde de vertrouwenspersoon integriteit, aan wie de melder te goeder trouw een vermoeden van een misstand meldt omdat naar zijn of haar redelijk oordeel er van een zodanig zwaarwegend



maatschappelijk belang sprake is, dat dit belang in de omstandigheden van het geval zwaarder moet wegen dan het belang van Bartiméus bij geheimhouding. Daarbij geldt dat de melding van het vermoeden van een misstand plaats dient te vinden aan die externe derde die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt, zoals de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Arbeidsinspectie, de Onderwijsinspectie of het Openbaar Ministerie. De melder houdt enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Bartiméus bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen.

## 4 Rechtsbescherming melder

### Artikel 4 Rechtsbescherming melder

1. De melder van een onregelmatigheid respectievelijk misstand die te goeder trouw zowel in formeel als in materieel opzicht zorgvuldig handelt, wordt in zijn rechtspositie beschermd. Hier onder wordt verstaan dat de melder door of vanwege zijn of haar melding van een onregelmatigheid respectievelijk misstand op geen enkele wijze wordt benadeeld in zijn rechtspositie jegens Bartiméus.
2. Rechtspositionele besluiten, indien en voor zover deze verband houden met de melding van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand die in ieder geval onder de in lid 1 bedoelde rechtsbescherming vallen, zijn besluiten gericht op het:
  - a. verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
  - b. tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
  - c. niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
  - d. verplaatsen of overplaatsen of het weigeren van een verzoek daartoe;
  - e. treffen van een disciplinaire maatregel;
  - f. onthouden van salarisverhoging;
  - g. onthouden van promotiekansen;
  - h. afwijzen van verlof.
3. Van formeel zorgvuldig handelen is sprake indien:
  - a. de melder de desbetreffende feiten eerst intern aan de orde heeft gesteld overeenkomstig Hoofdstuk 2, tenzij dat in redelijkheid niet van hem/haar kon worden gevergd zoals voorzien in deze regeling;
  - b. de melder bij externe melding zoals voorzien in deze regeling de feiten op een passende en evenredige wijze bekend maakt.
4. Van materieel zorgvuldig handelen is sprake indien:
  - a. de melder een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden heeft dat betreffende feiten juist zijn;
  - b. de externe bekendmaking een maatschappelijk belang als bedoeld in Hoofdstuk 1, artikel 1.1 lid 3, is;

c. het belang van externe bekendmaking in maatschappelijk opzicht prevaleert boven het belang van Bartiméus bij geheimhouding.

### **Artikel 5 Slotbepalingen**

1. Deze regeling treed in werking op 21-2-2018.
2. Deze regeling wordt algemeen bekend gemaakt en is te vinden op B-Connect.
3. Vanaf het moment van inwerkingtreding zijn Mevrouw van der Kade, Mevrouw Toebes en Mevrouw Dekker als vertrouwenspersoon integriteit ten behoeve van deze regeling benoemd.

# Toelichting

## Hoofdstuk 1: Definities

### *Centrale begrippen*

In de regeling staan twee begrippen centraal: het vermoeden van een onregelmatigheid en het vermoeden van een misstand.

Bij een misstand is sprake van een ernstige immorele praktijk, waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is.

Bij het vermoeden van een onregelmatigheid of ongerechtigheid betreft het aangelegenheden waarbij kenmerkend is dat het ernstige aangelegenheden betreft die niet binnen normale werkprocessen en/of met de eigen leidinggevende kunnen worden opgelost.

De interne melding geldt geniet de voorkeur voor beide situaties. De mogelijkheid tot externe bekendmaking, is voorbehouden aan de categorie ernstige immorele praktijken met een groot maatschappelijk belang. De externe melding van het vermoeden van een misstand gebeurt niet toevallig of met het oogmerk van eigen belang: de melding heeft nadrukkelijk de bedoeling de noodklok te luiden om de gemeenschap te waarschuwen voor een specifieke, acute of dreigende misstand. Met de openbaarmaking dient de melder aldus het algemeen belang. Deze externe melding vindt op proportionele wijze plaats aan personen of organen die met het oog op effectief ingrijpen, het meest in aanmerking komen. Daarbij dient de melder de klokkenluidersregeling in acht te nemen. Met de invoering van de Wet Huis voor Klokkenluiders is tevens een Afdeling onderzoek ingesteld, die externe meldingen ontvangt en beoordeelt.

## Hoofdstuk 2: Interne procedure

### ***Rol Raad van Bestuur/Raad van Toezicht***

Zowel het vermoeden van een onregelmatigheid als het vermoeden van een misstand betreffen aangelegenheden van een zodanige ernst, dat die tot de verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur behoren. Daarom vindt de melding in principe aan de Raad van Bestuur plaats. Betreft de melding het functioneren van de Raad van Bestuur, dan wordt de melding in behandeling genomen door de Raad van Toezicht.

Voor Bartiméus is de interne melding een belangrijk instrument om zo nodig haar verantwoordelijkheid te nemen en in te grijpen. De ondernemingsleiding dient daarom tijdig kennis te dragen van vermoedens van eventuele onregelmatigheden respectievelijk een misstand, zodat zij correctieve maatregelen kan treffen.

### ***Vertrouwenspersoon integriteit***

Bartiméus kiest er voor dat de melding ook bij een vertrouwenspersoon integriteit kan plaatsvinden. Dit kan ertoe bijdragen dat de melding op de juiste wijze wordt gedaan. De onafhankelijke vertrouwenspersoon integriteit kan, naast het registreren en doorgeleiden van de melding, eventueel optreden als procesbewaker en kan een belangrijke raadgever zijn voor de melder. Zo kan de vertrouwenspersoon integriteit de melder behoeden voor procedurele fouten, samen met de melder de ernst van de melding beoordelen en de melder eventueel doorverwijzen naar andere instanties. De vertrouwenspersoon integriteit kan hierdoor een belangrijke bijdrage leveren aan de doelstelling van de regeling, dat een klimaat wordt geschapen waarin meldingen van een vermoeden van onregelmatigheden respectievelijk misstanden gewaardeerd worden. De vertrouwenspersoon integriteit is niet zelf de meldingsinstantie, behandelt niet zelf meldingen, velt geen oordelen, doet geen uitspraken en kan geen sancties opleggen.

Bartiméus kiest ervoor om meerder vertrouwenspersonen aan te wijzen met de portefeuille integriteit. Dit betreft drie van de acht vertrouwenspersonen en twee externe vertrouwenspersonen. Ook voor hen geldt dat zij niet zelf de meldingsinstanties zijn, niet zelf klachten behandelen, geen oordelen vellen, geen uitspraken doen en geen sancties kunnen opleggen. Zij geven de melding in overleg met de melder en op de wijze zoals met de melder is overeengekomen, door naar de Raad van Bestuur en in geval van toepassing van artikel 2.2 lid 2, de Raad van Toezicht.

### ***Adviseur***

Met een adviseur doelt deze regeling op een persoon die uit hoofde van zijn functie geheimhouding is verschuldigd, zoals een advocaat. Deze adviseur kan de melder adviseren over de passende weg voor de melding. Bovendien kan de adviseur hem/haar wijzen op eventuele risico's. De hier bedoelde adviseur heeft uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht. We wijzen erop dat de melder die de door hem/haar vermoede onregelmatigheid of misstand in goed vertrouwen voorlegt aan iemand zonder beroeps- of ambtsgeheim, die de misstand vervolgens in de publiciteit brengt, er rekening mee dient te houden dat hem/haar dat kan worden aangerekend.

## ***Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders***

Met de invoering van de Wet Huis voor Klokkenluiders is het voor de melder mogelijk om informatie, advies of ondersteuning bij de afdeling advies van het Huis van Klokkenluiders te vragen over de te ondernemen stappen inzake het vermoeden van een misstand. Daarnaast geeft deze afdeling algemene voorlichting over het omgaan met een vermoeden van een misstand. Ook kan deze afdeling verwijzen naar bestuursorganen of diensten die zijn belast met de opsporing van strafbare feiten of met het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften.

### **Hoofdstuk 3: Externe melding**

Kenmerkend voor de klokkenluidersregeling is de mogelijkheid tot externe melding van redelijke vermoedens van illegale of immorele praktijken die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van Bartiméus en waarbij een groot maatschappelijk belang in het geding is, aan personen of organisaties die daartegen effectief in kunnen grijpen. Hoofddregel bij externe melding is dat eerst de interne procedure omtrent een misstand doorlopen moet zijn. Hierop zijn in de regeling echter uitzonderingen voorzien, bijvoorbeeld in situaties waarin dit in redelijkheid niet gevegd kan worden, er acuut gevaar dreigt of wanneer op grond van de wet een meldplicht bestaat, zoals aan het Openbaar Ministerie.

Externe melding is gerechtvaardigd als van een zodanig zwaarwegend maatschappelijk belang sprake is, dat het belang van Bartiméus bij geheimhouding daarvoor moet wijken. Het melden kan echter grote gevolgen hebben. Bartiméus kan in diskrediet worden gebracht en schade leiden. Deels is schade vaak niet te voorkomen, wel kan onnodige schade voorkomen worden. Daarom dient externe melding van het vermoeden van een misstand plaats te vinden aan die externe persoon of organisatie die daarvoor naar redelijk oordeel het meest in aanmerking komt. Dit zijn primair organisaties als de Inspectie voor de Gezondheidszorg of van het Onderwijs, de Arbeidsinspectie of het Openbaar Ministerie. Daarbij houdt de melder enerzijds rekening met de effectiviteit waarmee die externe derde kan ingrijpen en anderzijds het belang van Bartiméus bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen. De melder dient met andere woorden proportioneel te handelen.

## ***Afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders***

Met de invoering van de Wet Huis voor Klokkenluiders is een Afdeling onderzoek van het Huis van Klokkenluiders ingesteld. Die ontvangt en beoordeelt ook externe meldingen. De externe melding bij een Afdeling onderzoek dient te worden gedaan door middel van een verzoekschrift en moet aan een aantal wettelijke vereisten voldoen. Verwezen wordt naar artikel 5 en artikel 6 van de Wet Huis voor

Klokkenluiders. Onder andere zal de Afdeling onderzoek het verzoekschrift in beginsel niet in behandeling nemen als de melder niet eerst intern het vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand heeft gemeld, tenzij dat van de melder in redelijkheid niet kan worden gevraagd.

Als het verzoekschrift in behandeling wordt genomen door de Afdeling onderzoek, dan zal deze afdeling onderzoek doen naar het vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand, de wijze waarop Bartiméus zich jegens de werknemer heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand en een algemene aanbeveling formuleren over het omgaan met een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand.

#### **Hoofdstuk 4: Rechtsbescherming melder**

De rechtsbescherming van de te goeder trouw handelende melder vormt de kern van deze regeling. Die bescherming houdt in dat deze melder op geen enkele wijze wegens de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand mag worden benadeeld in zijn of haar rechtspositie binnen Bartiméus.

Uitgangspunt bij de regeling is dat anonieme melding zoveel mogelijk dient te worden voorkomen. Reden daarvoor is dat het niet mogelijk is de melder aldus aan te kunnen spreken en om nadere uitleg te vragen over de onregelmatigheid respectievelijk misstand. Deze regeling voorziet in een mogelijkheid om via de vertrouwenspersoon integriteit anoniem te melden. De melder is in dat geval wel bekend bij deze vertrouwenspersoon integriteit, maar niet bij de Raad van Bestuur. De vertrouwenspersoon integriteit zet de melding door aan de Raad van Bestuur.

De rechtspositionele bescherming betekent overigens niet dat zulke besluiten niet meer ten aanzien van een melder kunnen worden getroffen. Dit mag alleen niet indien en voor zover een dergelijk besluit verband houdt met een melding van een redelijk vermoeden van een onregelmatigheid respectievelijk misstand.

---

<sup>i</sup> Artikel 21 WOR: De ondernemer draagt er zorg voor, dat de in de onderneming werkzame personen die staan of gestaan hebben op een kandidatenlijst bedoeld in artikel 9, alsmede de leden en de gewezen leden van de ondernemingsraad en van de commissies van die raad niet uit hoofde van hun kandidaatstelling of hun lidmaatschap van de ondernemingsraad of van een commissie van die raad worden benadeeld in hun positie in de onderneming. De ondernemingsraad, alsmede iedere in de onderneming werkzame persoon als in de eerste tot en met de derde volzin bedoeld, kan de kantonrechter verzoeken te bepalen dat de ondernemer gevolg dient te geven aan hetgeen in de eerste tot en met de derde volzin is bepaald.